



Бюро национальной статистики  
Агентства по стратегическому  
планированию и реформам  
Республики Казахстан

# Отчет по качеству

*Организации по предоставлению специальных  
социальных услуг за 2020 год*

## Содержание

- S.1 Контактные данные
- S.2 Введение-Актуальность
- S.3 Обновление метаданных
- S.4 Представление статистической информации
- S.5 Единица измерения
- S.6 Отчетный период
- S.7 Правовая основа
- S.8 Конфиденциальность и защита данных
- S.9 Политика публикаций
- S.10 Частота распространения
- S.11 Формат распространения, доступность и четкость
- S.12 Доступность документации
- S.13 Управление качеством
- S.14 Актуальность
- S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)
- S.16 Своевременность и пунктуальность
- S.17 Сопоставимость
- S.18 Согласованность
- S.19 Нагрузка
- S.20 Пересмотр данных
- S.21 Обработка статистических данных
- S.22 Замечания

## S.1 Контактные данные

### S.1.1 Организация

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

### S.1.2 Структурное подразделение

Департамент социальной и демографической статистики

Имя контактного лица

Нуржанова Айнур Абайкызы

#### S.1.2.1 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Ханжигитов Нурлан Еркенович

### S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, Казахстан, г.Нур-Султан, Левый берег реки Ишим, Улица Мәңгілік Ел, 8 Дом Министерств, 4 подъезд

### S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

ain.nurzhanova@aspire.gov.kz

### S.1.7 Номер телефона контактного лица

8 (7172) 74 92 58

## S.2 Введение-Актуальность

Данное статистическое наблюдение относится к отрасли социального обеспечения. Статистическая форма составляется на основании данных первичной учетной документации. Получатели специальных социальных услуг – дети-инвалиды с психоневрологическими патологиями, дети - инвалиды с нарушениями опорно - двигательного аппарата, инвалиды старше восемнадцати лет с психоневрологическими заболеваниями, инвалиды первых и вторых групп, лица, не способные к самостоятельному обслуживанию в связи с преклонным возрастом, лица без определенного места жительства, жертвы бытового насилия и торговли людьми, лица, освободившиеся из мест лишения свободы и (или) находящиеся на учете в службе пробации.

## S.3 Обновление метаданных

### S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных

### S.3.2 Последнее размещение метаданных

19.03.2021

### S.3.3 Последнее обновление метаданных

19.03.2021

## S.4 Представление статистической информации

### S.4.1 Описание данных

Организации по представлению специальных социальных услуг согласно Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения включают в себя следующие виды организаций:

стационарного и полустационарного типа, временного пребывания, с несколькими условиями оказания специальных социальных услуг.

В статистической отчетности данные по организациям по представлению специальных социальных услуг и контингенту проживающих в данных организациях приводятся по типам местности, формам собственности, возрастам, по группам инвалидности в разбивке инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата и с психическими расстройствами поведения.

### S.4.2 Система классификации

1. Классификатор административно-территориальных объектов (КАТО НКРК 11-2009);
2. Классификатор форм и видов собственности (КФС).

### S.4.3 Секторальный охват

Для формирования данных по предоставлению специальных социальных услуг используется число организаций стационарного типа, полустационарного типа, организаций временного пребывания, организаций с несколькими условиями оказания специальных социальных услуг (в разрезе регионов, по типу местности, по форме собственности), численность в них проживающих (по полу, по возрасту, по группам, в разрезе регионов, по типу местности, по форме собственности). Кроме того формируются сведения об обслуживающем персонале в организациях по предоставлению специальных социальных услуг.

### S.4.4 Статистические концепции и определения

1. Тип наблюдения – сплошной;
2. Круг респондентов - представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, деятельность которых

направлена на оказание специальных социальных услуг в области социальной защиты населения (коды 87, 88 Общего классификатора видов экономической деятельности), независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности.

Срок представления – до 20 января (включительно) после отчетного периода;

3. Инструментарий сбора данных – статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения "Отчет организации по предоставлению специальных социальных услуг", индекс 3-социальное обеспечение, периодичность - годовая. Статистическая форма доступна на сайте БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) в разделе «Для респондентов».

#### S.4.5 Статистический объект

Организации по предоставлению специальных социальных услуг.

#### S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования)

Отсутствует

#### S.4.7 Территориальный охват

Республика Казахстан (14 областей, города республиканского значения и столица)

#### S.4.8 Временной охват

2003-2020

#### S.4.9 Базовый период

Соотносится с соответствующим периодом прошлого года

#### S.5 Единица измерения

Человек

#### S.6 Отчетный период

год

#### S.7 Правовая основа

##### S.7.1 Правовая база

1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 257-IV «О государственной статистике»;

2. План статистических работ, утверждаемый в установленном законодательном порядке;

3. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый Приказом Руководителя Бюро национальной статистики

Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан;

4. Приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 января 2020 года № 12 «Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике здравоохранения и социального обеспечения и инструкций по их заполнению». Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 февраля 2020 года № 19980.

## S.8 Конфиденциальность и защита данных

### S.8.1 Политика конфиденциальности

1. Статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 257-IV «О государственной статистике», в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.

2. Статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года № 375-V обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну.

3. Политика информационной безопасности (далее - Политика), утвержденная Приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 10 февраля 2021 года № 20, определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Бюро национальной статистики. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Бюро национальной статистики при условиях ее целостности и аутентичности.

### S.8.2 Конфиденциальность - обращение с данными

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года № 168. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года № 6388.

## S.9 Политика публикаций

### S.9.1 Календарь публикаций

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года № 257-IV. План статистических работ и График распространения официальной статистической информации размещены на сайте БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) в разделе Главная / раздел «Важное» / «Основные документы».

### S.9.2 Доступ к Графику

Одновременный и равный доступ всех пользователей на сайте БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) Главная / раздел «Важное» / «Основные документы»

### S.9.3 Доступ для пользователя

Сайт БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) / Главная / Официальная статистика / По отраслям / Статистика социального обеспечения

## S.10 Частота распространения

год

## S.11 Формат распространения, доступность и четкость

### S.11.1 Публикации новостей

Пресс-релиз "Об организациях по предоставлению специальных социальных услуг в Республике Казахстан в 2020 году", срок публикации -20 апреля 2021 г.

### S.11.2 Публикации

Сайт БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) / Главная / Официальная статистика/ По отраслям / Статистика социального обеспечения / Бюллетени / "Организации по предоставлению специальных социальных услуг"

### S.11.3 Базы данных в on-line режиме

Сайт БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) / Главное / ИАС "Талдау" / Статистика социального обеспечения

#### S.11.3.1 АС1. Таблицы данных-консультации

Не реализовано.

### S.11.4 Доступ к микроданным

Распространение данных, собираемых с целью подготовки официальной статистики, основывается на требованиях, предусмотренных в статье 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике», в соответствии с которой обеспечивается гарантия

конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами. Доступ к микроданным и анонимность микроданных регулируются Правилами предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 2 июля 2010 года №168. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 августа 2010 года № 6388.

#### S.11.5 Прочее

Информация используется Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

##### S.11.5.1 AC2. Метаданные-консультации

Не реализовано.

#### S.12 Доступность документации

##### S.12.1 Документация по методологии

Методологическое положение по статистике Астана 2018 год, издание четвертое, дополненное. Методология размещена на сайте БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) / Главная / Методология

##### S.12.2 Документация по качеству

1. Политика в области качества, утвержденная Руководителем Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан 16 ноября 2020 года;
2. Документированная информация системы менеджмента качества: Руководство по качеству; Документированные процедуры; Инструкции; Карты процессов;
3. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года № 53;
4. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года № 63.

#### S.13 Управление качеством

##### S.13.1 Обеспечение качества

- Качество и достоверность данных по статистике социального обеспечения:



- соблюдение основных принципов первичного учета;
- использование стандартных статистических классификаций;
- на этапах сбора и обработки первичных данных разработаны и внедрены все схемы контроля (форматно-логический, арифметический);
- для подтверждения достоверности первичных данных имеется возможность получения дополнительной информации от респондентов;
- проводится сравнительный анализ статистических данных (в динамике).

#### S.13.2 Оценка качества

Качество обеспечивается строгим применением международных и национальных классификаторов в области социального обеспечения и достоверностью данных

#### S.14 Актуальность

##### S.14.1 Потребности

Основные пользователи: государственные органы, физические и юридические лица. Статистическая информация необходима для анализа социально-экономического положения РК (в сфере социального обеспечения).

##### S.14.2 Удовлетворенность пользователей

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК ежегодно проводит опрос пользователей официальной статистической информацией согласно анкете Q-002 «Опрос пользователей». Кроме этого формируются ответы на запросы пользователей как официально, так и в рабочем порядке в пределах компетенции.

##### S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных - доля

Не применимо.

#### S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

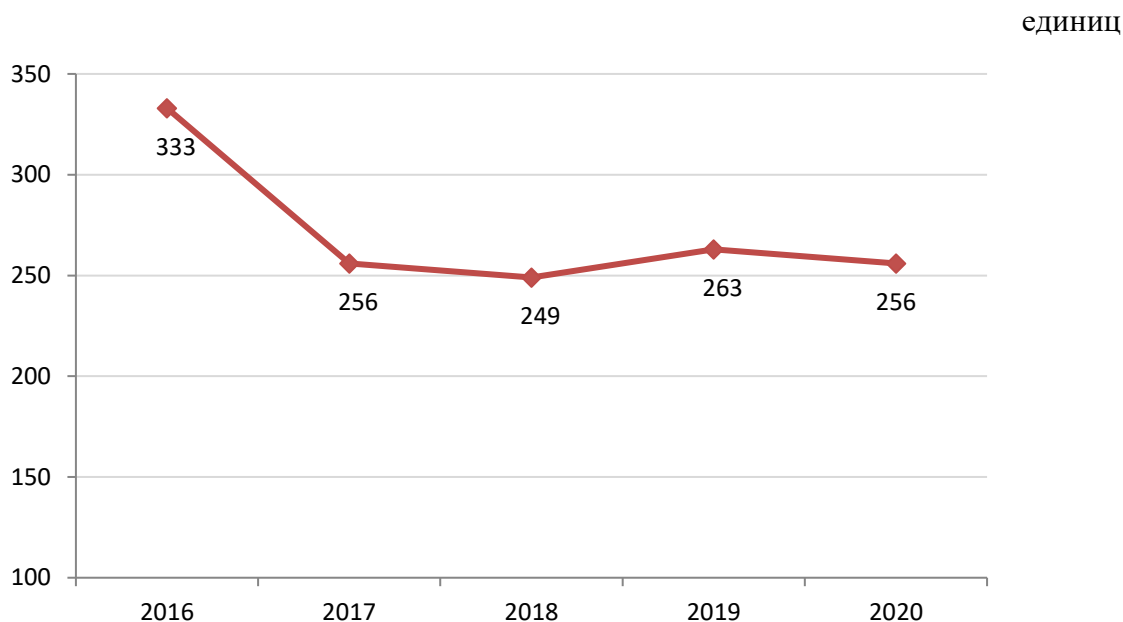
##### S.15.1 Общая точность

При обработке годовых данных, в условиях недополучения отчетов или при получении недостоверных отчетов от организаций по предоставлению специальных социальных услуг с ОКЭД 87, 88 проводится анализ на сопоставление с данными прошлого года (отчитывалась ли организация, насколько изменились годовые данные по сравнению с прошлогодними данными). Кроме того, для

респондентов, сдающие отчетность в инструкции прописан арифметико-логический контроль входных данных. При сдаче отчетности в режиме on-line контроль проверяется автоматически.

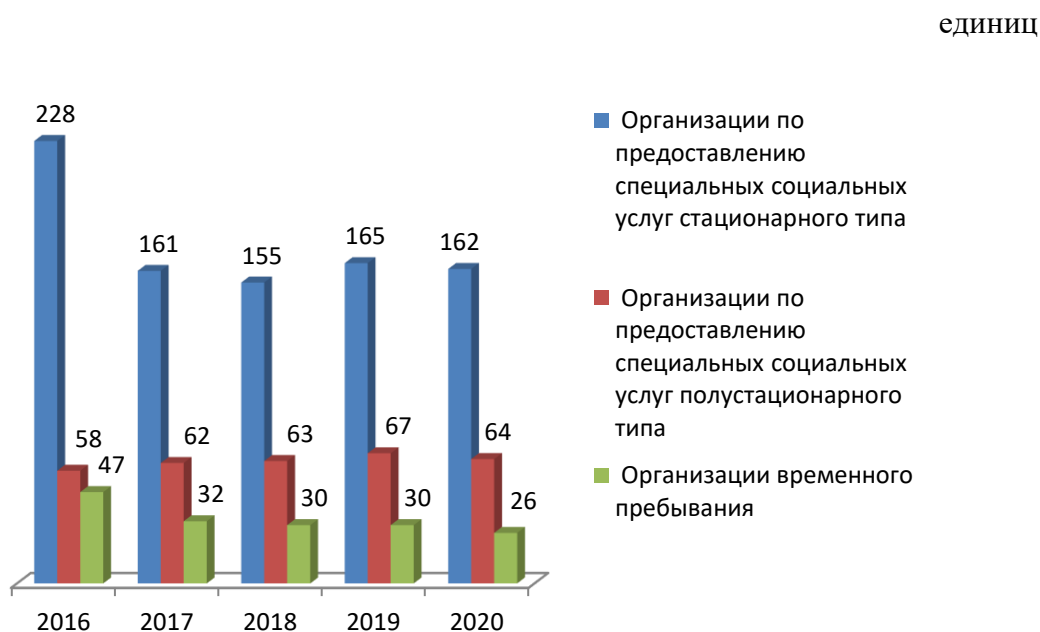
Анализ точности и надежности представлен ниже:

### Количество организаций по предоставлению специальных социальных услуг Республики Казахстан



Как показал анализ, количество организаций по предоставлению специальных социальных услуг с 2016 по 2020 год уменьшилось на 77 единиц.

### Типы организаций по предоставлению специальных социальных услуг Республики Казахстан



Общее количество организаций по предоставлению специальных социальных услуг стационарного типа в 2020 году составило 162 единицы.

По сравнению с 2016 годом наблюдается уменьшение организаций по предоставлению специальных социальных услуг стационарного типа.

Количество организаций по предоставлению специальных социальных услуг полустационарного типа за рассматриваемые 5 лет значительно не изменялось. Вместе с тем по сравнению с 2016 годом в 2020 году наблюдается увеличение на 4 единицы.

В то же время по организациям временного пребывания наблюдается отрицательная динамика и к 2020 году количество составляет 26 единиц.

#### S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/А1.

Не применимо.

#### S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой

Не применимо.

##### S.15.3.1 Ошибка охвата

Не применимо.

##### S.15.3.1.1 А2.Превышение охвата-доля

Не применимо.

##### S.15.3.1.2 А3.Общие единицы-соотношение

Не применимо.

##### S.15.3.3 Ошибки неответа

##### S.15.3.3.1 А4.Единица отсутствия-доля

Не применимо.

##### S.15.3.3.2 А5.Пункт отсутствия ответа-доля

Не применимо.

#### S.16 Своевременность и пунктуальность

##### S.16.1 Своевременность

##### S.16.1.1 ТР1.Период ожидания-первые результаты

Первые результаты в бюллетене публикуются на 58 день после срока предоставления респондентами первичной статистической информации и являются окончательными.

Дата выпуска утверждены и опубликованы в Плане статистических работ и Графике распространения официальной статистической информации.

#### S.16.1.2 TP2.Период ожидания - последние результаты

Первые результаты являются окончательными. Бюллетень опубликован 19.03.2021 г. согласно Плану статистических работ на 2021 год.

#### S.16.2 Пунктуальность

##### S.16.2.1 Пунктуальность/TP3

Данные публикуются в соответствии с Планом статистических работ, утверждаемым в установленном законодательством РК порядке и Графиком распространения официальной статистической информации, утверждаемый приказом Руководителя БНС АСПР РК.

Фактические и плановые даты совпадают, срывов публикации за 2020 год не было.

Выпуск публикации переводится на следующий день, если публикация выпадает на выходные или праздничные дни.

#### S.17 Сопоставимость

##### S.17.1 Сопоставимость географическая

В пределах территорий Республики Казахстан.

##### S.17.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков - коэффициент/СС1

Не применимо.

##### S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/СС2

Динамический ряд сопоставим и непрерывен с 2003 года.

#### S.18 Согласованность

##### S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

Инструментарий обследования разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

Стандартами оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения, утвержденными приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 165 (зарегистрированы в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 11038);

Стандартами оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 24 февраля 2016 года № 138 (зарегистрированы в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 13543);

Стандартами оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия, утвержденными приказом Министра

здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 21 декабря 2016 года № 1079 (зарегистрированы в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 14701).

#### S.18.2 Согласованность внутренняя

Контингент проживающих в организациях по предоставлению специальных социальных услуг имеет внутреннюю согласованность.

#### Доля контингента, проживающего в организациях по предоставлению специальных социальных услуг

в процентах



В 2020 году доля контингента, проживающего в организациях по предоставлению специальных социальных услуг включает:

пенсионеры по возрасту 70,5%;

одиноким безродным 20,1%;

лица освобожденные из мест лишения свободы 4,9%;

проживающие на платных условиях 3,8%;

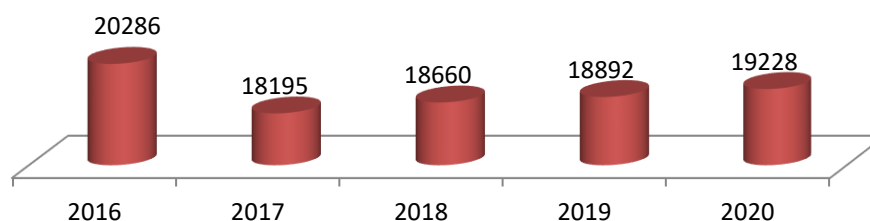
лица без определенного места жительства 0,3%;

жертвы бытового насилия 0,3%;

участники Великой Отечественной Войны 0,1.

## Число женщин, проживающих в организациях по предоставлению специальных социальных услуг

человек



Как показывает анализ, наибольшее число женщин, проживающих в организациях специальных социальных услуг, приходится на 2016 год, наблюдается резкий спад в 2017 году.

В 2020 году число женщин, проживающих в организациях специальных социальных услуг составляет 19228 человек.

### S.19 Нагрузка

Сбор данных по организациям по предоставлению специальных социальных услуг осуществляется в электронном виде и на бумажном носителе по желанию респондента.

Сбор данных осуществляется в онлайн режиме, в котором для респондента предусмотрены автоматизированные арифметико-логические контроли, исключающие возможность типичных ошибок ввода.

Процессы обработки информации автоматизированы с применением локальных программных комплексов, предусмотрены контроли входной и выходной информации.

В 2020 году количество отчитавшихся респондентов составило 841, из них 85,5 % отчитались в on-line режиме.

### S.20 Пересмотр данных

#### S.20.1 Пересмотр данных/ А6

Статистический инструментарий пересматривается в следующих случаях:

- внесение изменений в НПА;
- Поручения Правительства Республики Казахстан;
- приведение статистической методологии в соответствие с международными стандартами.

Пересмотра официальной статистической информации в 2020 году не было.

В целях исключения дублирования и во избежание несоответствий статистических данных между БНС АСПР РК и МТСЗН РК, вводится работа по исключению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Отчет организации по предоставлению специальных социальных услуг» (индекс 3-социальное обеспечение, периодичность годовая) из Плана статистических работ на 2022 год и передаче ее в МТСЗН.

## S.21 Обработка статистических данных

### S.21.1 Исходные данные

Набор данных по организациям по предоставлению специальных социальных услуг основывается на источниках первичной статистической информации по статистической форме «Отчет организации по предоставлению специальных социальных услуг».

### S.21.2 Периодичность обследования

год

### S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

Сбор данных осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде через заполнение статистической формы 3-социальное обеспечение «Отчет организации по предоставлению специальных социальных услуг». В электронном виде осуществляется посредством использования информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», размещенного на Интернет-ресурсе БНС АСПР РК ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)).

### S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

Процедура обработки первичных статистических данных включает форматно-логический контроль.

Проверка достоверности первичных статистических данных включает следующее:

проверку охвата респондентов;

сравнение статистических данных с данными других форм.

### S.21.5 Импутация - доля /А7

Не применимо.

### S.21.6 Корректировка

#### S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

Не применимо.

## S.22 Замечания